



BẢN TIN AN TOÀN TRONG Y TẾ

VÌ AN TOÀN SỨC KHỎE VÀ CHẤT LƯỢNG CUỘC SỐNG



QUÝ 3/2016

TỔNG KẾT 02 NĂM HOẠT ĐỘNG CỦA TÌNH NGUYỆN VIÊN AHN SOO YOUNG

Bản tin an toàn trong y tế quý 3

Nội dung	Trang
Tổng kết 02 năm hoạt động của TNV Ahn Soo Young.	1
Tổ chức sơ kết công tác chăm sóc người bệnh 6 tháng đầu năm.	1
Sự hi hữu ... cổ hũu.	2
Thực hiện 5S tại toàn viện.	3
Kết quả khảo sát hài lòng người bệnh ngoại trú tháng 8/2016.	4
Kết quả tổng hợp báo cáo sự cố tự nguyện tháng 7,8/2016.	4
Tổng hợp đường dây nóng tại bệnh viện tháng 7,8/2016.	4

Tình nguyện viên (TNV) Ahn Soo Young được Cơ quan Hợp tác Quốc tế Hàn Quốc (KOICA) tại Việt Nam phái cử chính thức đến bệnh viện (BV) vào ngày 26 tháng 11 năm 2014. Qua 02 năm công tác, TNV đã có những đóng góp tích cực vào sự nghiệp phát triển chung BV, điển hình như: Khuyến nghị tái cấu trúc cho xe đẩy Cấp cứu; phát động chiến dịch in ấn, dán tờ rơi tuyên truyền người dân trong việc giữ phép lịch sự khi ho hoặc hắt hơi tại nơi công cộng; thành lập Thư viện Y học để mở rộng, cập nhật kiến thức cho nhân viên y tế; triển khai và hoàn thành Dự án "Nâng cao năng lực và cải thiện môi trường khoa Hồi sức tích cực – Chống độc BV tỉnh Ninh Thuận" với nguồn kinh phí 34.009USD (Tương đương 758.453.632,30 VND) được hỗ trợ từ KOICA. Với những đóng góp trên, ngày 05-9, Bệnh viện đa khoa tỉnh Ninh Thuận đã tổ chức Tổng kết 02 năm hoạt động của Tình nguyện viên Ahn Soo Young. Tại buổi lễ, Sở Y tế đã đến tham dự, tặng bằng khen của UBND tỉnh và hoa chúc mừng Tình nguyện viên.



Tình nguyện viên (TNV) Ahn Soo Young được Cơ quan Hợp tác Quốc tế Hàn Quốc (KOICA) tại Việt Nam phái cử chính thức đến bệnh viện (BV) vào ngày 26 tháng 11 năm 2014. Qua 02 năm công tác, TNV đã có những đóng góp tích cực vào sự nghiệp phát triển chung BV, điển hình như: Khuyến nghị tái cấu trúc cho xe đẩy Cấp cứu; phát động chiến dịch in ấn, dán tờ rơi tuyên truyền người dân trong việc giữ phép lịch sự khi ho hoặc hắt hơi tại nơi công cộng; thành lập Thư viện Y học để mở rộng, cập nhật kiến thức cho nhân viên y tế; triển khai và hoàn thành Dự án "Nâng cao năng lực và cải thiện môi trường khoa Hồi sức tích cực – Chống độc BV tỉnh Ninh Thuận" với nguồn kinh phí 34.009USD (Tương đương 758.453.632,30 VND) được hỗ trợ từ KOICA. Với những đóng góp trên, ngày 05-9, Bệnh viện đa khoa tỉnh Ninh Thuận đã tổ chức Tổng kết 02 năm hoạt động của Tình nguyện viên Ahn Soo Young. Tại buổi lễ, Sở Y tế đã đến tham dự, tặng bằng khen của UBND tỉnh và hoa chúc mừng Tình nguyện viên.

TỔ CHỨC SƠ KẾT CÔNG TÁC CHĂM SÓC NGƯỜI BỆNH 6 THÁNG ĐẦU NĂM

Ngày 8 tháng 7 năm 2016, phòng Điều dưỡng đã tổ chức buổi sơ kết công tác chăm sóc người bệnh 06 tháng đầu năm và Phương hướng hoạt động 06 tháng cuối năm 2016. Thông qua buổi sơ kết, khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn phát động chương trình bệnh viện vệ sinh và vệ sinh tay trong các thời điểm; đẩy mạnh thực hiện 06 bước vệ sinh tay trong bệnh viện nhằm đảm bảo an toàn trong công tác chăm sóc người bệnh.



LƯU HÀNH NỘI BỘ

BÀI HỌC
KINH NGHIỆM



Lại thêm một bệnh nhân bị mổ nhầm. Đó là trường hợp bệnh nhân Trần Văn Thảo (Ứng Hòa, Hà Nội) liệt dây thần kinh chày trước chân trái bị bác sĩ mổ nhầm chân phải. Nhiều người sẽ nghĩ rằng đây là một trường hợp hi hữu.

Nhưng nếu điếm lại những ca nhầm lẫn như vậy trong ngành y thì sẽ thấy đó là sự hi hữu mang dáng dấp của... sự cố hữu.

Thoát vị bẹn nhưng cắt nhầm bàng quang; đau ruột thừa nhưng cắt ruột già; tràn khí màng phổi trái nhưng chữa phổi phải; tiêm nhầm vắc-xin cho thai phụ; rút đinh tay phải nhưng mổ tay trái, bác sĩ tắc trách khiến bệnh nhân bị cưa chân...

Sẽ không khó để liệt kê nhiều trường hợp hi hữu như vậy những năm qua ở nhiều bệnh viện trên cả nước. Đa số bệnh nhân bất đắc dĩ trở thành nạn nhân ở những vụ sai sót này đều bỗng nhiên từ lành thành “què”.

Phó giám đốc Bệnh viện Việt Đức thừa nhận vụ bệnh nhân được chỉ định mổ chân trái bị mổ nhầm chân phải “là sự sai sót hoàn toàn từ phía bệnh viện”. Sẽ là hoang đường nếu lí giải bệnh nhân lên bàn mổ rồi nói với bác sĩ rằng “tôi bị bệnh chân trái nhưng bác sĩ cứ mổ chân phải cho tôi”.

Nhưng lại là sự thật - một sự thật đến mức không thể tin được ở vụ việc này - là việc bác sĩ vào phòng mổ mà không đọc bệnh án của bệnh nhân

(theo thừa nhận của bác sĩ với người nhà bệnh nhân).

Đó cũng là một sự thật chết người khi cả kíp mổ có khoảng 10 người với quy trình tiền kiểm, hậu kiểm chặt chẽ nhưng không ai phát hiện ra sai sót. Có lẽ bài học cơ bản nhất của việc chuẩn bị cho một ca mổ đã bị các bác sĩ, y tá tham gia kíp mổ bỏ qua

phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế và triển khai cơ sở y tế xanh, sạch đẹp hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

Tại đây, kết quả khảo sát của Viện Chiến lược và chính sách y tế tại 10 bệnh viện công đã được công bố cho thấy tỷ lệ hài lòng cao nhất là 3 bệnh viện tuyến tỉnh (95%), đứng thứ hai về

mức độ hài lòng là bệnh viện tuyến huyện (90%) và thấp nhất là 4 bệnh viện tuyến trung ương (82%).

Ngành y là ngành mà bất kỳ sự tắc trách nào cũng đều gây ra những hậu quả vô cùng đau xót, nhẹ thì đe dọa tính mạng của bệnh nhân,



nặng thì gây ra tử vong. Sai sót hi hữu đã là điều không ai mong muốn, sai sót cố hữu càng cần phải được khắc phục. Vì với bất kỳ sự sai sót nào gây hậu quả nghiêm trọng cho người bệnh thì lời xin lỗi, nhận trách nhiệm đều là muộn, là thừa.

Được xếp hạng là bệnh viện hạng đặc biệt của Bộ Y tế, lẽ ra, những quy định về chuyên môn tại Bệnh viện Việt Đức phải được tuân thủ hết sức nghiêm ngặt. Nhưng với những gì đã diễn ra cho thấy có một sự tắc trách lớn. Điều đáng chú ý, vụ việc này xảy ra đúng ngày Bộ Y tế tổ chức Hội nghị sơ kết thực hiện đổi mới

Nguồn: Báo Tiền Phong.

SỰ
HI
HỮU
...
CỐ
HỮU

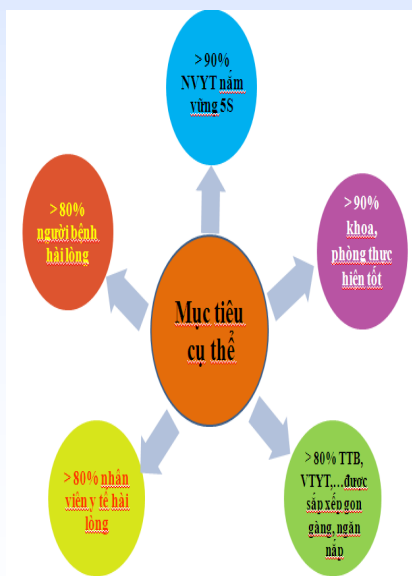
THỰC HIỆN 5S TẠI KHOA CHẨN ĐOÁN HÌNH ẢNH

Hưởng ứng chương trình “Thực hiện 5S” tại toàn viện, khoa đã triển khai thực hiện thí điểm một số khu vực và đạt được nhiều kết quả khả quan. Một số hình ảnh cho thấy kết quả thực hiện tại các khoa Chẩn đoán Hình ảnh



LỢI ÍCH THỰC HIỆN 5S

- ➔ Tạo nên ít khiếm khuyết trong lâm sàng;
- ➔ Bệnh nhân không phải chờ đợi điều trị quá lâu;
- ➔ Hoạt động tại bệnh viện ít tốn kém hơn và giảm chi phí y tế;
- ➔ Cảm giác khỏe mạnh, giúp ích cho tinh thần.



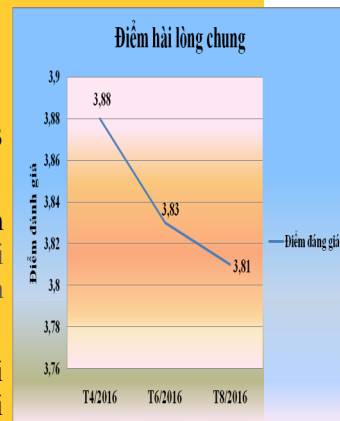


KẾT QUẢ KHẢO SÁT HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ THÁNG 8/2016

Trong đợt khảo sát này, điểm hài lòng chung được người bệnh đánh giá là 3,81 điểm, so với đợt khảo sát vào tháng 4 là 3,88, giảm 1,8% và đối với tháng 6 là 3,83 điểm, giảm 0,52%.

Đối với người bệnh khám ngoại trú, một trong những yêu cầu đặt ra về phía bệnh viện nói chung, khoa Khám bệnh nói riêng đó là việc chỉ dẫn người bệnh tiếp cận với các dịch vụ y tế một cách rõ ràng, cụ thể, chính xác; Thái độ ứng xử, giao tiếp của nhân viên y tế đối với người bệnh đúng mực.

Người bệnh ngày càng đòi hỏi cao ở cơ sở y tế cả về năng lực chuyên môn của đội ngũ nhân viên y tế, cũng như cơ sở vật chất phải khang trang, sạch sẽ, đầy đủ tiện nghi phục vụ người bệnh. Vì vậy, nhiệm vụ cấp thiết của bệnh viện hiện nay là nỗ lực đáp ứng những nhu cầu mà người bệnh đã đặt ra nhằm nâng cao sự hài lòng của bệnh nhân đối với bệnh viện.



TIN HOẠT ĐỘNG

KẾT QUẢ TỔNG HỢP BÁO CÁO SỰ CỐ TỰ NGUYỆN QUÝ III/2016



Phân loại sự cố	Xảy ra tại khoa/phòng	Số sai sót	TỔNG
Tự nguyện	Cấp cứu	19	71 sai sót
	TCKT	14	
	Phụ Sản	10	
	HHTM, Nhi	04	
	PT-GMHS, CNTT	03	
	Ngoại Chấn thương, Răng Hàm Mặt, Dược, CDHA, HCQT.	02	
	Nội Tổng hợp, HSTCCĐ, Nhiễm, TDCN	01	
Bắt buộc	HSTCCĐ	01	5 sai sót
	Ngoại Tổng hợp – HSTCCĐ	01	
	Cấp cứu – PTGMHS	02	
	Ngoại Chấn thương – Cấp cứu - CNTT	01	
	Ngoại Tổng hợp (Sự cố quý II nhưng được phân tích ở quý III)	01	

Nguyên nhân	Nội dung	Số sai sót
Kỹ năng mềm	Liên quan đến tác động của nhân viên y tế (Lỗi nhập máy, giáo dục sức khỏe,...)	09 (11,8%)
Kỹ năng chuyên môn	Liên quan đến yếu tố chuyên môn (Y lệnh điều trị không phù hợp với chẩn đoán, siêu âm không phát hiện bệnh, chẩn đoán nhầm, biến chứng sau phẫu thuật, nhiễm trùng vết mổ,...)	52 (68,5%)
Khác	Do các yếu tố cơ sở vật chất, trang thiết bị, thuốc, hệ thống mạng, an ninh	15 (19,7%)

TỔNG HỢP ĐƯỜNG DÂY NÓNG TẠI BỆNH VIỆN TRONG THÁNG 7, 8/2016

Nội dung phản ánh		Tháng 7	Tháng 8
Quy trình chuyên môn	Không đảm bảo điều kiện chuyển tuyến	03	02
	Không đúng quy định, giờ làm việc	01	03
	Đề xảy ra tai biến	0	01
	Chậm xử lý các tình huống cấp cứu khẩn cấp	01	0
Cơ sở vật chất	Thiết bị, cơ sở vật chất bị hỏng	0	02
	Nội quy, quy định tại cơ sở y tế	03	0
Thái độ	Thờ ơ, không quan tâm, không hướng dẫn chu đáo	05	01
	Cáu gắt	0	01
Viện phí	Thu phí ngoài quy định	01	01
Khen ngợi	Cá nhân	0	01
Tổng cộng		14 ý kiến	12 ý kiến

