



BẢN TIN AN TOÀN Y TẾ

SỐ 05

**AN TOÀN SỨC KHỎE
CHẤT LƯỢNG CUỘC SỐNG**



CÁC ĐIỂM NỔI BẬT

06 THÁNG CUỐI NĂM 2018

Nội dung	Trang
Các điểm nổi bật trong 06 tháng cuối năm	1
Khen thưởng cho các khoa phòng, cá nhân có báo cáo sai sót sự cố tự nguyện trong bệnh viện	2
Tổng hợp các sự cố y khoa 06 tháng cuối năm	3
Những thành tựu nổi bật sau triển khai phân tích sự cố và thực hiện các giải pháp khắc phục	4
Phương hướng hoạt động năm 2019	4

LƯU HÀNH NỘI BỘ

1. Điểm báo và cập nhật hàng ngày những thông tin về Y tế đến các khoa phòng trong bệnh viện.
2. Thông tin, truyền thông rộng rãi các kỹ thuật mới và các ca điều trị thành công tại bệnh viện tỉnh Ninh Thuận.
3. Tổ chức tự đánh giá chất lượng bệnh viện cuối năm 2018: Số tiêu chí áp dụng chấm điểm: 83/83; Tổng số điểm đạt của các tiêu chí: 314; Điểm trung bình chung của các tiêu chí: 3,77; So với kết quả đánh giá năm 2017: tiêu chí mức 5 từ 03 lên 12; tiêu chí mức 2 giảm từ 06 xuống còn 02 tiêu chí.
4. Đầu mỗi tổ chức kiểm tra định kỳ hoạt động và chất lượng bệnh viện, Quy trình An toàn người bệnh, thực hiện kiểm tra giám sát các khoa phòng, ghi nhận và đề nghị xem xét thi đua các cá nhân thực hiện không tốt.
5. Xây dựng, chỉnh sửa và bổ sung các Quy trình/Quy định còn thiếu để khắc phục các lỗi hệ thống.
6. Xây dựng “văn hóa tự giác” báo cáo các SSSC tự nguyện trong toàn viện nhằm bảo đảm tính riêng tư cho cá nhân báo cáo.
7. Đầu mỗi ban hành, kiểm tra, giám sát thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính khoa Khám bệnh năm 2018, góp phần đơn giản hóa thủ tục khám bệnh, rút ngắn thời gian.
8. Thực hiện khảo sát hài lòng người bệnh nội trú, ngoại trú, báo cáo và phân hồi kết quả đạt được đến từng khoa, phòng, đề xuất biện pháp cải tiến nhằm nâng cao sự hài lòng của người bệnh.
9. Tiến hành khảo sát, ghi nhận và phản hồi kịp thời ý kiến góp ý của CBVC đến lãnh đạo bệnh viện thông qua việc khảo sát hài lòng nhân viên y tế cuối năm 2018.
10. Đầu mỗi tổng hợp, hỗ trợ và theo dõi các khoa, phòng thực hiện Đề cương sáng kiến cải tiến chất lượng năm 2018: 74 đề tài, trong đó: 20 cấp Sở (có 02 đề tài đăng ký cấp tỉnh), 52 đề tài cấp bệnh viện.



THÔNG TƯ 19/2013/TT-BYT



KHEN THƯỞNG CHO CÁC KHOA PHÒNG CÓ ĐÓNG GÓP TRONG VIỆC BÁO CÁO SAI SÓT SỰ CỐ TỰ NGUYỆN

Nhằm mục đích động viên, khích lệ tinh thần nhân viên y tế tiếp tục tham gia báo cáo tự nguyện sai sót sự cố trong bệnh viện, phòng Quản lý Chất lượng đã xem xét và chọn lọc những sai sót sự cố tự nguyện có tính chất ảnh hưởng đến hệ thống quản lý nói chung, an toàn người bệnh và nhân viên y tế nói riêng;

Thông qua việc báo cáo qua email hàng ngày, trong 06 tháng cuối năm 2018, phòng QLCL đã tiếp nhận được 69 sai sót sự cố, trong đó có 26 sai sót sự cố đề nghị khen thưởng, 43 sai sót sự cố không thuộc diện khen thưởng;

Sau đây là bảng tổng hợp các khoa, phòng có đóng góp trong việc báo cáo SSSC tự nguyện:

TT	Khoa/phòng	Số lần	Thành tiền (vnd)
1	Khoa Phụ Sản	20	1.000.000
2	Khoa HHTM	02	100.000
3	Khoa Nội TH	01	50.000
4	Phòng HCQT	01	50.000
5	Phòng QLCL	01	50.000
6	Cá nhân	01	50.000
Tổng cộng		26	1.300.000



BÁO CÁO SỰ CỐ Y KHOA

TỔNG HỢP KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG PHÂN TÍCH SSSC 06 THÁNG CUỐI NĂM 2018

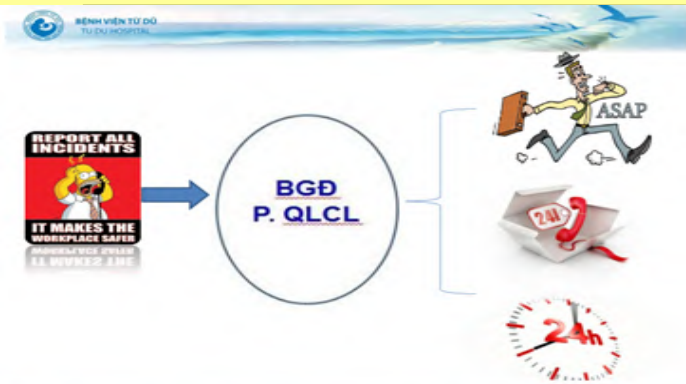
Trong 06 tháng cuối năm 2018, hội đồng QLCL đã phát hiện được các SSSC thông qua các kênh như báo cáo SSSC tự nguyện, kênh giao ban viện, phản ánh từ qua điện thoại, xem HSBA, v.v... tiếp nhận cụ thể như sau:

Kết quả:

- Thời gian: Từ ngày 01/7/2018 – 31/12/2018;
- Tổng số SSSC xảy ra: + Tự nguyện : 69
+ Bắt buộc : 07
- Số SSSC cần phân tích : 09 (trong đó 02 SSSC tự nguyện)
- Số SSSC chưa phân tích : 02

Hầu hết các SSSC xảy ra tại một các khoa phòng:

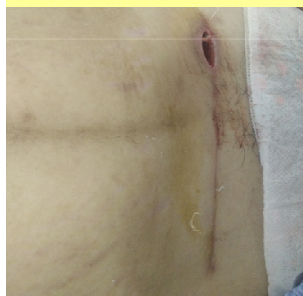
Khoa Ngoại Chấn thương	: 03
Khoa GMHS	: 02
Khoa Nội Tổng hợp	: 01
Khoa Cấp cứu	: 01
Khoa Nhiễm	: 01
Liên đới các khoa phòng	: 01





Những thành tựu nổi bật trong năm

- Các sự cố liên quan đến máy móc, kỹ thuật và hư hỏng phim tại khoa CDHA giảm dần trong theo các năm, đến nay đã khắc phục triệt để cũng như không có khoa phòng phàn nàn về tình trạng máy móc, kỹ thuật tại khoa;



- Nhiễm trùng vết mổ dao động từ 8-12 ca/tháng hiện tại chỉ dao động từ 2-4 ca/tháng, giúp cải thiện rất nhiều tỷ lệ hài lòng của BN tại khoa Phụ Sản, ĐTTYC nói riêng và bệnh viện Ninh Thuận nói chung;

- Tình trạng quản lý vaccine tại khoa Phụ Sản hiện đã cải thiện tối đa tỷ lệ thất thoát và hư hỏng sau khi phân tích và đề xuất các giải pháp;

- Các sự cố liên quan đến quy trình xử lý vật sắc nhọn tại khoa GMHS và KSNK hiện không còn tình trạng lặp lại so với các năm trước;



- Cải thiện nhiều trường hợp liên quan đến chẩn đoán, điều trị và hội chẩn chuyên môn, giúp nhân viên thuận lợi hơn trong công tác điều trị, chăm sóc và phục vụ bệnh nhân;

- Các SSSC tại khoa Cấp cứu:

* Thất thu viện phí: từ 6-8 giảm còn 2-4 ca/tháng

* Quấy rối đường dây CC 115: từ 2-3 giảm còn <01 ca/tháng

* An ninh trật tự: từ 4-5 giảm còn <01 ca/tháng.

- Mượn thẻ của người thân đi KCB: 05 TH/năm giảm còn 01 TH/năm so với các năm trước.

- SSSC gần như sắp xảy ra (mức độ A) được nhân viên phòng QLCL phát hiện 01 trường hợp liên quan đến té ngã và đã đề xuất giải pháp cải tiến, rút kinh nghiệm cho toàn bộ các khu vực lau sàn do vệ sinh công nghiệp phụ trách.

Phương hướng hoạt động năm 2019

- Phân tích các trường hợp SSSC còn tồn đọng

- Đẩy mạnh và duy trì “văn hóa tự giác” báo cáo các SSSC

- Tiếp tục nắm bắt thông tin sai sót sự cố thông qua các kênh;

- Tiếp tục xây dựng và ban hành rộng rãi các quy định/quy trình còn thiếu sót

- Cam kết thực hiện các giải pháp khắc phục/phòng ngừa, góp phần nâng cao chất lượng khám chữa bệnh.

