

Số: 111/KH-BVT

Ninh Thuận, ngày 20 tháng 01 năm 2021

KẾ HOẠCH
Triển khai thẻ khám bệnh thông minh tại
Bệnh viện Đa Khoa Tỉnh Ninh Thuận

Căn cứ vào mục tiêu nâng cao chất lượng, sự chuyên nghiệp, hiệu quả trong hoạt động khám chữa bệnh tại Bệnh viện, hướng đến sự hài lòng của người bệnh. Bệnh viện tỉnh phối hợp Công ty Cổ phần công nghệ Onelink Việt Nam xây dựng kế hoạch triển khai thẻ khám bệnh thông minh tại Bệnh Viện đa khoa tỉnh Ninh Thuận năm 2021, cụ thể như sau:

1. Mục tiêu chung:

Thẻ khám chữa bệnh thông minh giúp người dân đăng ký lấy số khám bệnh từ xa được thuận tiện hơn giảm sự chờ đợi của người bệnh, giảm tắc nghẽn tiếp nhận bệnh tại khu tiếp đón.

Việc ứng dụng tiếp đón điện tử giúp người bệnh giảm thời gian chờ đợi, bảo đảm kết quả nhanh chóng, dữ liệu bệnh nhân được lưu trữ vào hệ thống số y bạ điện tử của phần mềm bệnh viện.

Thẻ khám bệnh thông minh tích hợp thanh toán điện tử giúp giảm thiểu sử dụng tiền mặt tại Bệnh viện, giảm thiểu các nguy cơ phơi nhiễm bệnh khi sử dụng tiền.

2. Mục tiêu đạt được:

Giải pháp Bệnh viện thông minh (HIS):

- ❖ Người dân khi đến khám chữa bệnh tại Bệnh viện được tiếp đón nhanh chóng, hiệu quả hơn;
- ❖ Nâng cao công suất, hiệu suất bệnh viện;
- ❖ Nâng cao chất lượng khám chữa bệnh;
- ❖ Nâng cao công tác quản lý bệnh viện;
- ❖ Thời gian tiếp đón cho bệnh nhân < 10 giây;
- ❖ Đơn vị phối hợp tổ chức phát hành thẻ khám chữa bệnh thông minh cho người dân tại khám bệnh tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Ninh Thuận
- ❖ Truyền thông, hướng dẫn người dân sử dụng thẻ khám chữa bệnh thông minh trong quá trình đăng ký lấy số khám, tiếp đón điện tử, thanh toán điện tử và các tiện ích khác của Thẻ.
- ❖ Đảm bảo 60% người dân khi đến khám chữa bệnh tại bệnh viện được tiếp đón điện tử và thanh toán điện tử vào năm 2021.

3. Mục tiêu cụ thể:

- ❖ Chuyển sang 60% bệnh nhân đến khám tiếp đón điện tử vào năm 2021
- ❖ Chuyển đổi bước thanh toán, thu ngân bằng tiền mặt sang thanh toán điện tử;

- ❖ Đảm bảo tiện lợi, an toàn, dễ dàng với người bệnh.
- ❖ Đăng ký lấy số khám bệnh từ xa qua tổng đài 19006888.

4. Điều kiện đảm bảo:

4.1. Bệnh Viện đa khoa tỉnh Ninh Thuận:

Chủ trì: Lãnh đạo Bệnh Viện Đa khoa tỉnh Ninh Thuận, đại diện Công ty Cổ phần Công nghệ Onelink Việt Nam.

Chuẩn bị cho Công tác phát hành thẻ:

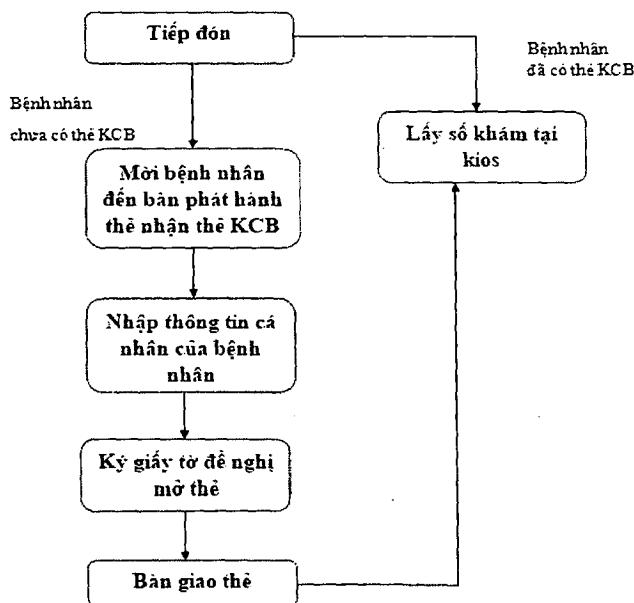
- ❖ Bệnh viện chuẩn bị một khu vực riêng để phục vụ công tác phát hành thẻ đảm bảo về hình ảnh, kỹ năng, tác phong chuyên nghiệp trong quá trình phát hành thẻ KCB;
- ❖ Nhân sự phát hành: 03 người;
- ❖ Hoàn thiện hồ sơ mở thẻ cho công ty ONE LINK
- ❖ Các đơn vị nghiệm thu quy trình đối soát, thanh toán điện tử.

4.2. Công ty Cổ phần Công nghệ Onelink Việt Nam:

Chủ trì:

- ❖ Lãnh đạo Công ty Cổ phần Công nghệ Onelink.
- ❖ Nhân viên đào tạo quy trình phát hành thẻ, thanh toán điện tử.
- ❖ In ấn phẩm truyền thông chương trình phát hành thẻ, ấn phẩm tính năng của thẻ.

5. Quy trình phát hành thẻ:



❖ Mô tả chi tiết

Khi bệnh nhân đến khám chữa bệnh, bệnh viện cử một nhân viên y tế thực hiện công tác phân luồng bệnh nhân tại quầy tiếp đón.

❖ Trường hợp 1: Bệnh nhân đã có thẻ khám chữa bệnh thông minh

Nhân viên y tế tại quầy tiếp đón hướng dẫn bệnh nhân ra cây kios đăng ký khám lấy phiếu khám. Tại cây kios, Bệnh viện cử một nhân viên khác đứng hướng dẫn bệnh nhân cách sử dụng thẻ.

Đối với bệnh nhân đã đặt lịch khám qua tổng đài đăng ký khám chữa bệnh: bệnh nhân tập thể để lấy số khám đã đăng ký từ trước. Ưu điểm của việc đặt lịch khám qua tổng đài là bệnh nhân không cần đến sớm, xếp hàng chờ đợi mà vẫn lấy được số khám nhỏ.

Đối với bệnh nhân chưa đặt lịch khám qua tổng đài đăng ký khám chữa bệnh: bệnh nhân xếp hàng, lần lượt tập thể để lấy số khám tại cây kios.

❖ **Trường hợp 2: Bệnh nhân chưa có thẻ khám chữa bệnh thông minh**

Bước 1: Nhân viên y tế tại quầy tiếp đón hướng dẫn bệnh nhân đến bàn phát hành thẻ để nhận thẻ khám chữa bệnh thông minh miễn phí.

Bước 2: Nhập thông tin cá nhân.

Tại bàn phát hành thẻ, Bệnh viện cử một nhân viên y tế chuyên phụ trách công tác phát hành. Khi có bệnh nhân đến mở thẻ, nhân viên y tế tiến hành nhập liệu thông tin, chụp ảnh giấy tờ tùy thân của bệnh nhân lên phần mềm phát hành thẻ.

Bước 3: Ký giấy tờ đề nghị phát hành thẻ.

Nhân viên y tế kiểm tra đối chiếu giữa thông tin giấy tờ của bệnh nhân và thông tin trên hệ thống. In đơn phát hành thẻ và chuyển cho bệnh nhân/người đại diện ký.

Bước 4: Bàn giao thẻ.

Nhân viên y tế bàn giao và hướng dẫn cách sử dụng thẻ nhanh chóng, an toàn cho bệnh nhân. Sau đó, bệnh nhân quay lại cây kios tập thể để lấy phiếu khám.

6. Kế hoạch tổ chức thực hiện:

TT	Nội dung công việc	Thời gian	Đơn vị		Ghi chú
			Bệnh viện	Công ty Onelink	
1	Họp nội bộ thống nhất việc tổ chức triển khai và chuẩn bị trang thiết bị đáp ứng cho việc triển khai.	20/01/2021	Ban Giám đốc, Các phòng chức năng, khoa khám bệnh, Đoàn thanh niên	Chủ trì	
2	Tập huấn đào tạo quy trình phát hành thẻ, sử dụng thẻ, tư vấn	21-22 /01/2021	Công nghệ thông tin, Tài chính kế toán, khoa khám bệnh.	Đại diện Công ty Onelink	
3	Nghiệm thu quy trình phát hành thẻ, cho chạy thử nghiệm quy trình tại chỗ	21-22 /01/2021	Phối hợp	Chủ trì	
4	Truyền thông: Đài PT& TH tỉnh, thông báo trên màn hình LED, Website bệnh viện	21-22 /01/2021	Phòng Quản lý chất lượng, Công nghệ thông tin	In ấn tờ rơi, áp phích tuyên truyền	

5	Tổ chức phát hành thẻ	25/01/2021	Chủ trì	Phối hợp
---	-----------------------	------------	---------	----------

7. Tài liệu đi kèm:

Quy trình phát hành thẻ cho bệnh nhân.

Quy trình thanh toán viện phí điện tử bằng thẻ KCB thông minh.

Chi tiết tính năng của thẻ khám bệnh thông minh.


Ấn phẩm truyền thông.

8. Chế độ báo cáo, đối soát số liệu:

Phòng Tài chính kế toán cử đầu mỗi thực hiện báo cáo ngày, tuần, tháng cho lãnh đạo các đơn vị.

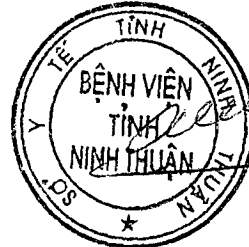
Hàng tuần, tháng; công ty Onelink và Bệnh viện sẽ thực hiện đối soát số liệu thẻ đã phát hành, số tiền và giao dịch thanh toán.

Trên đây là kế hoạch tổ chức triển khai phát hành thẻ khám chữa bệnh thông minh tại Bệnh Viện Đa Khoa Tỉnh Ninh Thuận. Đề nghị các khoa, phòng căn cứ kế hoạch để triển khai thực hiện./.

Nơi nhận: 

- Ban giám đốc;
- Công ty Onelink;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, CNTT

GIÁM ĐỐC



BSCKII. THÁI PHƯƠNG PHIÊN