

Số: 407/TB-BVT

Ninh Thuận, ngày 15 tháng 02 năm 2017

THÔNG BÁO

V/v Đặt hàng cho các khoa, phòng thực hiện các Đề tài cải tiến góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ y tế tại Bệnh viện tỉnh Ninh Thuận.

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12/7/2013 của Bộ Y tế về việc Hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện.

Trên cơ sở một số dịch vụ y tế tại bệnh viện chưa đạt hiệu quả mong đợi, Bệnh viện đặt hàng cho các khoa, phòng thực hiện các Đề tài sáng kiến, cải tiến với những nội dung như sau:

I. Bệnh viện đặt hàng các vấn đề cần cải tiến trong năm 2017 (xem phụ lục).

II. Tổ chức thực hiện.

- Đề tài sáng kiến, cải tiến năm 2017 được công nhận với 03 cấp độ.

+ Cấp độ I: Hội đồng Sáng kiến, cải tiến bệnh viện công nhận, đề tài được xem xét xếp loại thi đua khen thưởng hàng tháng (loại A);

+ Cấp độ II: Hội đồng khoa học Sở Y tế công nhận, đề tài được xem xét công nhận Chiến sĩ thi đua cấp cơ sở;

+ Cấp độ III: Hội đồng khoa học Sở Y tế công nhận và được xem xét trình Hội đồng khoa học tỉnh Ninh Thuận xét đề tài sáng kiến, cải tiến cấp tỉnh.

- Đề cương được viết theo mẫu đã được tập huấn, chủ nhiệm đề tài gửi đề cương cho Hội đồng xét duyệt trước ngày 20/02/2017 (không gửi bản giấy). Hội đồng sẽ phân công phản biện góp ý đề cương, thời gian xét duyệt đề cương từ 22/02/2017 đến ngày 03/3/2017. Thời gian các nhóm nghiên cứu cải tiến sửa đề cương theo ý kiến góp ý của Hội Đồng từ 04/3/2017 đến 07/3/2017. Thời gian nộp Đề cương hoàn chỉnh trước ngày 10/3/2017.

- Hội đồng Sáng kiến, cải tiến có trách nhiệm hướng dẫn, giúp đỡ các cá nhân, khoa, phòng viết Đề cương và tổ chức xét duyệt đề cương.

- Tiêu chuẩn đề tài cải tiến đạt kết quả: Đề tài cải tiến phải có mục tiêu rõ ràng, các đề tài được đánh giá là đạt vào tháng 11 năm 2017 khi đạt được ít nhất 70% mục tiêu đề ra.

- Các Đề tài cải tiến chất lượng có thể được Hội đồng Quản lý chất lượng bệnh viện xem như là chỉ số chất lượng của khoa, phòng.

Bệnh viện đề nghị Hội đồng quản lý chất lượng; Hội đồng xét duyệt Đề tài Sáng kiến, cải tiến; các khoa, phòng nghiêm túc thực hiện thông báo này.

Nơi nhận: *BVC*

- Ban Giám đốc;
- Thành viên HĐ Cải tiến;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, QLCL.



PHỤ LỤC
DANH MỤC CÁC VẤN ĐỀ CẦN CẢI TIẾN NĂM 2017

Stt	Vấn đề cần cải tiến	Ghi chú
1	Cải tiến chất lượng hoạt động của Điều dưỡng tại khoa Khám bệnh bệnh viện đa khoa tỉnh Ninh Thuận.	Khoa Khám bệnh
2	Cải thiện thời gian chờ khám tại khoa Khám bệnh (có thể chọn 01 khâu khám được cho là đang kéo dài trong quy trình khám bệnh).	
3	Cải thiện thời gian nhịn ăn chờ xét nghiệm trung bình đối với bệnh mạn tính đến khám tại khoa Khám bệnh.	
4	Cải thiện kỹ năng tư vấn, giáo dục sức khỏe cho người bệnh của Điều dưỡng của khoa Khám bệnh.	
5	Cải thiện chẩn đoán, điều trị trước khi chuyển khoa tại khoa Khám bệnh.	
6	Cải thiện thời gian cấp cứu trung bình cho người bệnh tại khoa Cấp cứu.	Cấp cứu
7	Cải thiện sự hài lòng người bệnh tại khoa Cấp cứu.	
8	Cải thiện kỹ năng chăm sóc người bệnh tại khoa cấp cứu.	
9	Cải thiện chẩn đoán trước khi chuyển khoa tại khoa Cấp cứu.	
10	Cải thiện công tác chăm sóc người bệnh toàn diện.	HSTCCĐ
11	Cải thiện việc ghi chép ĐD chăm sóc cấp 1.	
12	Cải thiện việc theo dõi bệnh nhân tại khoa HSTCCĐ	
13	Cải thiện việc phát loa gọi người nhà BN tại khoa HSTCCĐ	
14	Cải thiện kỹ năng chăm sóc người bệnh tại khoa HSTCCĐ	
15	Cải thiện thời gian lấy mẫu, chuyển mẫu tại khoa HSTCCĐ.	



16	Giám sát, đánh giá kết quả việc áp dụng và thực hiện các hướng dẫn chuẩn đoán và điều trị đã ban hành tại bệnh viện.	KHTH và các khoa
17	Cải thiện công tác cấp giấy ra viện tại khoa	Các khoa lâm sàng
18	Cải thiện kỹ năng giao tiếp, ứng xử với người bệnh tại khoa.....	Các khoa lâm sàng
19	Cải thiện kỹ năng thông tin cho người bệnh tại khoa.	Các khoa lâm sàng
20	Cải thiện nhằm lẫn bệnh nhân phát thuốc.	Các khoa lâm sàng
21	Cải thiện sử dụng thuốc đúng giờ chỉ định cho người bệnh.	Các khoa lâm sàng
22	Cải thiện việc tư vấn HDGDSK cho người bệnh tại khoa.....	Các khoa Lâm sàng
23	Cải thiện việc giao, nhận dụng cụ vào ngày nghỉ cho các khoa.	KSNK
24	Cải thiện sự phối hợp của BS và ĐD trong chăm sóc, theo dõi người bệnh.	Các khoa
25	Cải thiện việc thu gom đồ vải đúng quy định của hộ lý.	KSNK
26	Cải thiện thời gian chờ lãnh thuốc tại quầy thuốc BHYT và thuốc về nhà tại các khoa Lâm sàng.	Dược
27	Cải thiện tình trạng thuốc hết hạn sử dụng.	
28	Cải thiện sử dụng kháng sinh hợp lý tại các khoa lâm sàng (nội trú).	
29	Cải thiện tính hợp lý của việc chỉ định thuốc nội trú (Tương tác thuốc; Liều lượng; Phương pháp dùng thuốc; Thời gian dùng thuốc)	
30	Cải thiện việc cập nhật thông tin (BS, ĐD) trước các buồng bệnh (đẹp, rõ ràng).	Các khoa lâm sàng
31	Cải thiện công tác giám sát việc thực hiện quy trình và HD phòng ngừa KSNK.	Khoa KSNK
32	Cải thiện công tác lưu trữ HSBA.	KHTH
33	Cải thiện việc giao nhận chăm sóc người bệnh giữa các điều dưỡng khi ra trực và nghỉ bù.	Các khoa

34	Cải thiện lỗi lấy thuốc sai trước khi sử dụng cho người bệnh.	Các khoa lâm sàng
35	Cải thiện việc thực hiện y lệnh thuốc đúng thời điểm theo y lệnh cho người bệnh.	Các khoa Lâm sàng.
36	Cải thiện công tác 5S tại các khoa Lâm sàng.	Các khoa Lâm sàng.
37	Cải thiện thời gian trả kết quả cận lâm sàng.	
38	Các bệnh mổ đến khám có thời gian nhịn ăn uống...	
39	Cải thiện thời gian trung bình đối với bệnh nhân mắc bệnh mạn tính nhịn ăn uống lâu.	
40	Cải thiện tỷ lệ chuyển viện ngoại trú.	Các khoa Lâm sàng.
41	Cải thiện tỷ lệ chuyển viện nội trú.	Các khoa Lâm sàng.
42	Cải thiện Hải lòng bệnh nhân ở khu vực nội trú, ngoại trú.	Khoa Khám bệnh, các khoa Lâm sàng và QLCL
43	Cải thiện tình hình an ninh trật tự trong phòng cấp cứu.	HCQT
44	Cải thiện việc người thân thăm nuôi ở lại tại bệnh viện.	Các khoa Lâm sàng.
45	Thực trạng về sử dụng thang máy tại bệnh viện.	HCQT
46	Cải thiện về tình trạng hút thuốc tại bệnh viện.	HCQT, Các khoa Lâm sàng.
47	Thực trạng và giải pháp về nhu cầu tắm giặt cho bệnh nhân tại khu vực ngoại trú.	HCQT
48	Cải thiện tình trạng mất cắp xe trong bệnh viện.	HCQT
49	Cải thiện sai sót sự cố y khoa trong khoa và trong bệnh viện.	Các khoa Lâm sàng.
50	Cải thiện về tình trạng điều trị không theo phác đồ.	Các khoa Lâm sàng.

51	Thực trạng về danh mục kỹ thuật và phác đồ điều trị hiện nay tại bệnh viện.	KHTH
52	Thực trạng và giải pháp về cấp đơn thuốc ngoại trú.	Khoa Khám bệnh., Dược
53	Cải thiện tỷ lệ nhân viên tuân thủ rửa tay.	Các khoa Lâm sàng, KSNK
54	Giải pháp tiết kiệm Dung dịch sát khuẩn tay.	KSNK
55	Giải pháp tiết kiệm điện, nước, vật tư tiêu hao và chi phẫu thuật.	Các khoa, phòng liên quan.