

**KẾ HOẠCH**  
**Công tác tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2026**  
**của Bệnh viện Đa khoa Ninh Thuận**

Thực hiện Kế hoạch số 906/KH-SYT ngày 05 tháng 02 năm 2026 của Sở Y tế Khánh Hòa về việc Tuyên truyền cải cách hành chính của Ngành Y tế năm 2026.

Bệnh viện Đa khoa Ninh Thuận xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2026, cụ thể như sau:

**I. MỤC TIÊU**

- Nâng cao nhận thức, quyết tâm thực hiện tốt các nhiệm vụ cải cách hành chính của ngành, của đơn vị năm 2026, thống nhất nhận thức và hành động cải cách hành chính trong đội ngũ cán bộ, viên chức, người lao động từ đó nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ bệnh nhân, khách hàng, tổ chức, doanh nghiệp, ...

- Đảm bảo các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính được tuyên truyền, phổ biến đến 100% cán bộ, công chức, viên chức,... nhằm đạt mục tiêu cải cách hành chính năm 2026 và cả giai đoạn 2026-2030.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý và các hoạt động chuyên môn. Tiếp tục nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của đơn vị phấn đấu đạt trên 90%; góp phần cải thiện các Chỉ số đánh giá của tỉnh: Cải cách hành chính (PAR-Index).

**II. YÊU CẦU**

- Công tác tuyên truyền phổ biến thông tin đảm bảo đồng bộ, kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, hiệu quả, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị. Tuyên truyền cải cách hành chính gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải cách hành chính của ngành.

- Bám sát phương châm “Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp” theo tinh thần Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Quyết định số 2821 /QĐ-UBND ngày 31/12/2025 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2026.

**III. NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN**

Năm 2026, tiếp tục duy trì, phát huy những kết quả tích cực đã đạt được

trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính thời gian qua; Trung tâm chú trọng, quan tâm một số nội dung, hình thức tuyên truyền sau đây:

1. Các quan điểm, chủ chương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đối với kinh tế - xã hội tỉnh.

2. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan, đơn vị đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

3. Các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp, tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch, văn bản về cải cách hành chính của Trung ương, Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh và của ngành, cơ quan, đơn vị. Trong đó, tập trung phổ biến, tuyên truyền nội dung, trọng tâm các văn bản sau:

- Phổ biến, tuyên truyền cho viên chức và người lao động trong cơ quan về các văn bản về cải cách hành chính tại các Nghị quyết: Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động số 30-CTr/TU ngày 23/2/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 1667/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Khánh Hòa năm 2025; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 14/7/2025 của Tỉnh ủy Khánh Hòa về tăng trưởng kinh tế hai con số giai đoạn 2025-2030; các Nghị quyết, Chương trình hành động liên quan của Tỉnh ủy, Hội đồng Nhân dân tỉnh, Ủy ban Nhân dân tỉnh và của Sở Y tế Khánh Hòa.

- Tuyên truyền về nội dung Nghị định số 118/2025/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Công Dịch vụ công quốc gia; việc tổ chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính; đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến.

- Tuyên truyền Chỉ thị số 35-CT/TU ngày 14/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo khắc phục tình trạng né tránh, dùn dẩy, sợ trách nhiệm, làm việc cầm chừng, không dám làm của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh. Triển khai nghiêm chỉ đạo của Sở Y tế về triển khai công tác cải cách hành chính sau sắp xếp tổ chức bộ máy và đơn vị hành chính; Công văn số 509/SYT-TCHC ngày 23/7/2025 về việc khắc phục những hạn chế trong thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2026.

- Tuyên truyền về nhiệm vụ, giải pháp trong đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tỉnh Khánh Hòa theo hướng tinh-gọn-mạnh-hiệu năng-hiệu lực-hiệu quả.

- Tuyên truyền về việc đổi mới cách đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, viên chức trên địa bàn tỉnh thông qua bộ tiêu chí đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh, việc áp dụng phần mềm đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc (KPI) tại đơn vị. Quán triệt, tuyên truyền Quyết định số 72-QĐ/TU ngày 16/7/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về ban hành Bộ KPI đo lường, đánh giá kết quả, hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị trong hệ thống chính trị tỉnh Khánh Hòa.

- Tiếp tục tuyên truyền việc triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức doanh nghiệp; tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đến năm 2030, kết quả triển khai “đề án 06”.

- Tuyên truyền về tình hình, kết quả nổi bật trên các lĩnh vực cải cách hành chính của tỉnh, của ngành Y tế, của đơn vị trong năm 2025, năm 2026 và giai đoạn 2026 - 2031; những tồn tại, hạn chế, vướng mắc trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Thông tin kết quả các chỉ số đánh giá đối với tỉnh được công bố trong năm 2026: PAR-Index, PCI, PAPI, DTI,...;

- Các văn bản vi phạm pháp luật còn hiệu lực, mới hiệu lực liên quan đến tổ chức thi hành pháp luật trong ngành và tại đơn vị.

- Tuyên truyền, quán triệt kết quả, lợi ích thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt; việc công khai các quy trình, quy định trong khám bệnh chữa bệnh; việc công khai địa chỉ tiếp nhận và kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính theo quy định pháp luật;

- Phổ biến, tuyên truyền về Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo kế hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, Chương trình phát triển nguồn nhân lực của tỉnh, của ngành Y tế, của Bệnh viện trong năm 2026; việc giải quyết chế độ, chính sách hỗ trợ, thu hút nhân tài theo Nghị quyết của HĐND tỉnh;

- Tuyên truyền tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số, Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia. Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2026-2031, định hướng đến năm 2045; Tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý,

điều hành và trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức doanh nghiệp;

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm trong ngành; các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần nâng cao chất lượng khám và điều trị bệnh, cũng như trong công tác cải cách hành chính.

#### **IV. Hình thức thông tin, tuyên truyền**

Căn cứ tình hình thực tiễn tại đơn vị và các quy định liên quan, các Khoa, phòng thuộc Bệnh viện Đa khoa Ninh Thuận sẽ lựa chọn một hoặc kết hợp các hình thức tuyên truyền đảm bảo phù hợp với nội dung cần tuyên truyền, cụ thể như sau:

*a) Đẩy mạnh công tác truyền thông nội bộ và chú trọng tuyên truyền về Cải cách hành chính:*

- Ban hành văn bản chỉ đạo, triển khai, hướng dẫn cụ thể công tác tuyên truyền và phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan, đơn vị, phổ biến trong các buổi giao ban hàng tuần của khoa phòng, phổ biến giáo dục pháp luật của giao ban toàn Bệnh viện Đa khoa Ninh Thuận.

- Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ, viên chức, người lao động về công tác cải cách hành chính; tạo môi trường khám chữa bệnh văn minh, chuyên nghiệp để từng y bác sỹ, viên chức, người lao động không ngừng đổi mới tư duy, nâng cao năng lực theo vị trí việc làm; hạn chế thấp nhất việc gia hạn, trễ hạn nhiệm vụ, công việc được Sở Y tế tỉnh giao tham mưu.

- Tăng cường trách nhiệm giải trình trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ được giao theo quy định pháp luật.

- Quan tâm, động viên, thúc đẩy động lực thực thi nhiệm vụ, công vụ trong đội ngũ, viên chức, người lao động tích cực nâng cao giá trị đóng góp của mỗi cá nhân vào giá trị công của tập thể cơ quan, tổ chức, đơn vị.

- Phát huy dân chủ trong công tác cải cách hành chính; thực hiện đúng quy định, tinh thần Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022 và Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ ban hành quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Luật Thi đua, khen thưởng năm 2022 và Nghị định số 98/2023/NĐ-CP ngày 31/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Thi đua, khen thưởng.

*b) Tổ chức khảo sát ý kiến của tổ chức, cá nhân, người bệnh, khách hàng... để chủ động nắm bắt tình hình kịp thời chấn chỉnh, giải quyết vấn đề nhằm phục vụ, cung cấp dịch vụ ngày càng tốt góp nâng cao chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của đơn vị.*

*c) Tuyên truyền tại Bệnh viện Đa khoa Ninh Thuận*

- Tuyên truyền các nội dung trọng tâm giải pháp, chính sách mới, tuyên truyền về thủ tục, quy trình và các nội dung liên quan tại cơ quan.

- Giới thiệu các phương châm, khẩu hiệu của đơn vị, tuyên truyền khẩu hiệu “Lấy sự hài lòng, an toàn của Bệnh viện làm mục tiêu điều trị”.

- Các kênh, địa chỉ, đường dây nóng tiếp nhận, thông tin kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của bệnh nhân, khách hàng, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định.

*d) Tuyên truyền qua trang thông tin điện tử:*

- Thực hiện đăng tải các văn bản cải cách hành chính của cấp trên và của cơ quan, đơn vị mình trên Cổng (trang) thông tin điện tử ngay sau khi ban hành. Rà soát, nâng cao chất lượng chuyên mục cải cách hành chính của đơn vị.

- Truyền thông hiệu quả Cổng Dịch vụ công Quốc gia (địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>), tạo liên kết trên Cổng, trang thông tin điện tử: Cổng Thông tin điện tử tỉnh (khanhhoa.gov.vn), Cổng thông tin Cải cách hành chính tỉnh (cchc.khanhhoa.gov.vn); Cổng Thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh (địa chỉ: [hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn](http://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn)), trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ thủ tục hành chính theo quy định. Thực hiện nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giúp người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

*e) Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí*

- Chủ động liên hệ, phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng xây dựng các phóng sự, bài viết hoặc chuyên mục, chuyên trang về CCHC, chủ động thông tin cho Sở Y tế để hỗ trợ tuyên truyền các chủ trương, chính sách, giải pháp về CCHC của Bệnh viện.

- Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của Giám đốc Bệnh viện Đa khoa Ninh Thuận.

- Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí giám sát, phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân đến các cơ quan nhà nước theo quy định.

*f) Sử dụng mạng xã hội hỗ trợ cho công tác tuyên truyền:*

Đăng tải thông tin trên website Bệnh viện: <http://benhvienninhthuan.vn>

*g) Kết hợp quán triệt, tuyên truyền trong công tác chỉ đạo, lãnh đạo của cấp ủy đảng và người đứng đầu cơ quan, đơn vị:*

- Kết hợp chặt chẽ với tuyên truyền việc triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn

chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của lãnh đạo UBND tỉnh.

*h) Tổ chức tuyên truyền lồng ghép trong giao ban, sinh hoạt chuyên môn tại Bệnh viện*

- Phổ biến cho cán bộ, viên chức và người lao động tại đơn vị về các quy định, các văn bản quy phạm pháp luật, các nội dung thực hiện công tác CCHC trong các buổi sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt chuyên đề, họp giao ban khoa, phòng và họp giao ban Bệnh viện.

*i) Tuyên truyền cổ động trực quan*

- Khuyến khích đơn vị bố trí nơi chụp hình lưu niệm cho đại biểu tham dự các Hội nghị, Hội thảo (check-in sự kiện); Kết hợp phát tờ gấp truyền thông cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tuyên truyền cải cách hành chính trong tổ chức Hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ của Ngành nhằm thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, doanh nghiệp.

- Tham gia Cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ tỉnh Khánh Hòa” lần thứ 7. Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các cuộc thi, phần thi liên quan, khuyến khích tổ chức theo hình thức sân khấu hóa hoặc trực tuyến.

### **III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM**

Bên cạnh thực hiện thống nhất các nội dung tuyên truyền tại mục II Kế hoạch này, Bệnh viện tổ chức triển khai thực hiện một số hoạt động tuyên truyền Cải cách hành chính trọng điểm như sau:

1. Viết tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục, tham mưu Cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị.

2. Nghiên cứu, kết hợp, lồng ghép giới thiệu, thông tin, tuyên truyền về cơ chế, chính sách quy định thuộc ngành y tế trong thực hiện các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội địa phương.

3. Khuyến khích đổi mới, sáng tạo, đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp tình hình, đặc điểm, thực tiễn công tác cải cách hành chính tại đơn vị.

4. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong toàn ngành, đẩy mạnh truyền thông trực tuyến về dịch vụ công lĩnh vực khám chữa bệnh, phòng chống dịch bệnh.

5. Lồng ghép tuyên truyền cho công dân, tổ chức, bệnh nhân và người nhà bệnh nhân về thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến trong các khẩu hiệu, thông điệp của ngành y tế.

6. Tiếp tục phổ biến, quán triệt thực hiện Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, Cải cách hành chính (PAR Index), Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chuyển đổi số (DTI), Đổi mới sáng tạo (PII) trong nhóm 10 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương dẫn đầu cả nước.

7. Tuyên truyền các chính sách về bảo hiểm y tế, bảo hiểm tự nguyện trong Nhân dân; triển khai các giải pháp để nâng cao tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội tự nguyện.

8. Truyền thông xây dựng Chính quyền điện tử, dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; Thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp cải cách hành chính; đẩy mạnh chuyển đổi số, tập trung số hóa toàn diện hoạt động quản lý nhà nước, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, công dân số; tích cực thực hiện Đề án 06. Nâng cao chất lượng hiệu quả hoạt động của cơ quan, đơn vị, địa phương nhằm tạo bước chuyển biến rõ nét, đột phá về đổi mới tổ chức, công tác cán bộ và quản lý. lợi ích của việc nộp hồ sơ trực tuyến.

#### IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

**1. Các khoa, phòng của Bệnh viện:** Tổ chức tuyên truyền các nội dung về cải cách hành chính đến toàn thể cán bộ viên chức, người lao động, bệnh nhân, thân nhân bệnh nhân trong các buổi giao ban khoa, phòng, họp hội đồng bệnh nhân cấp khoa và họp hội đồng bệnh nhân cấp Bệnh viện.

**2. Phòng Tổ chức cán bộ:** Triển khai học tập quán triệt các Chỉ thị, Nghị quyết và Chương trình hành động của Đảng và Nhà nước, các văn bản Luật mới, các văn bản chỉ đạo của cấp trên cho viên chức, người lao động đầy đủ và kịp thời.

**3. Phòng Quản lý chất lượng:** Triển khai viết bài, đưa tin các nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính theo quy định.

**4. Phòng Công nghệ thông tin:** Trình chiếu, phát thanh các bài viết, bản tin có nội dung về công tác cải cách hành chính trên cổng thông tin Bệnh viện địa chỉ: <https://benhvienninhthuan.vn>, trên hệ thống loa phát thanh và trên các màn hình led của Bệnh viện.

#### **5. Phòng Hành chính quản trị:**

- Rà soát, cập nhật các nội dung, hình thức và biện pháp tuyên truyền bổ sung vào kế hoạch này đảm bảo cho công tác cải cách hành chính của đơn vị đạt hiệu quả cao nhất.

- Kiểm tra, đôn đốc và tổng hợp kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính tại các khoa, phòng trực thuộc. Xây dựng kế hoạch năm và thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về Sở Y tế theo đúng thời hạn quy định: Báo cáo Quý I (trước 10/3/2026), 6 tháng (trước 10/6/2026), Quý III (trước 10/9/2026) và báo cáo năm (trước 30/11/2026). Nội dung báo cáo kết quả tuyên truyền CCHC được lồng ghép trong báo cáo CCHC chung của đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 của Bệnh viện Đa khoa Ninh Thuận./.

***Nơi nhận:***

- Ban Giám đốc;
- Các khoa/phòng, Cơ sở 2;
- Lưu: VT, HCQT.

**GIÁM ĐỐC**



**Lê Huy Thạch**